



## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

**Comercio y Frio Garsan S de RL de CV** (en lo sucesivo **FRIDEM**) reconoce que la privacidad y la seguridad de la información personal y comercial es una garantía primordial para el titular de los datos personales y datos personales sensibles. Por lo cual, FRIDEM consciente de la importancia del tratamiento legítimo de los datos personales y datos personales sensibles y en cumplimiento al marco jurídico mexicano, es especial a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo la Ley), comunica su Aviso de Privacidad el cual tiene como objeto informar sobre la forma, términos y condiciones en los que se tratarán, cuando se recaben, los datos personales y los datos personales sensibles que el titular le provea, para que determine de forma libre y voluntaria si desea facilitarlos de forma personal o cuando se puedan obtener a través de los servicios ofrecidos por la empresa o por el portal de internet de la empresa.

**FRIDEM**, señalando para efectos del presente Aviso de Privacidad el domicilio ubicado en Calle 7 número 66 int A Col. Agrícola Pantitlán, Alcaldía Iztacalco, Ciudad de México, C.P. 08100 y portal de internet [www.fridem.mx](http://www.fridem.mx); es el responsable del tratamiento, uso y protección de sus datos personales, para sí o para cualquiera de las sociedades mercantiles que sean sus controladoras, subsidiarias o filiales, y al respecto le informamos lo siguiente:

Los datos personales que recabamos del Titular, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita el titular:

1. Proveer servicios requeridos, así como actividades afines.
2. Informar sobre nuevos servicios que estén relacionados con el contrato.
3. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes y proveedores.
4. Evaluar la calidad del servicio.
5. Seguimiento y atención de clientes y ex-clientes.
6. Informar a los clientes del lanzamiento o cambios de nuevos servicios, promociones de nosotros y/o terceros.
7. Facturación y cobranza por servicios.
8. Fines de identificación.
9. Ofrecer y promocionar vacantes de empleo a clientes, proveedores, ex-clientes, amigos.
10. Reclutamiento y selección de personal.
11. Validar y verificar la relación laboral con terceros acreditados.

El tratamiento de los datos personales del Titular que se han puesto a disposición de FRIDEM bajo cualquier forma o circunstancia, podrá ser efectuado de conformidad con los presentes términos y condiciones, por lo que desde este momento se entiende, que el titular otorga su consentimiento para dicho tratamiento.

La información de Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles, que es recolectada por FRIDEM de manera directa del Titular con su pleno consentimiento, para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, será la siguiente:

1. Nombre (s) y Apellidos.
2. Acta de Nacimiento.
3. Cartilla Militar.
4. Comprobante de domicilio.
5. Licencia para manejar.
6. Estado Civil.
7. Registro Federal de Contribuyentes (RFC)

8. Clave Única de Registro de Población (CURP).
9. IFE.
10. Pasaporte.
11. Lugar de Nacimiento.
12. Fecha de Nacimiento.
13. Nacionalidad.
14. Domicilio.
15. Teléfono particular.
16. Teléfono celular.
17. Teléfono oficina.
18. Correo electrónico personal.
19. Correo electrónico institucional.
20. Firma autógrafa.
21. Fotografía.
22. Huella dactilar.
23. Edad.
24. Cuenta bancaria para depósito de nómina.
25. Numero de Seguridad Social.
26. Numero de Crédito Infonavit.
27. Numero de Crédito Fonacot.
28. Peso.
29. Estatura.
30. Puesto o cargo laboral que desempeñaba.
31. Domicilio del trabajo.
32. Referencias laborales.
33. Información generada durante los procesos de reclutamiento, selección y contratación.
34. Capacitación laboral.
35. Trayectoria educativa.
36. Títulos escolares.
37. Cédula Profesional.
38. Certificados escolares.
39. Reconocimientos.
40. Afore.
41. Pasatiempo.
42. Aficiones.

Además de los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad utilizaremos los siguientes datos personales como sensibles, que requieren de especial protección:

1. Estado de salud físico presente, pasado o futuro.
2. Posturas morales.

Es responsabilidad del Titular de los Datos Personales, el garantizar que los Datos, facilitados a FRIDEM sean veraces y completos, y es responsable de comunicar a FRIDEM cualquier modificación en los mismos a efecto de que se pueda cumplir con la obligación de mantener la información actualizada.

FRIDEM valora los principios de confidencialidad, licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en la protección de datos personales. Para que FRIDEM obtenga sus datos personales, recaba el consentimiento previsto por la Ley, salvo las excepciones previstas por la misma.



El uso de los datos financieros o patrimoniales requerirá el consentimiento expreso de su titular, salvo que tengan el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y FRIDEM, y las demás excepciones a que se refieren los artículos 10 y 37 de la Ley.

Tratándose de datos personales sensibles, FRIDEM obtiene su consentimiento expreso y por escrito para su tratamiento, a través de su firma autógrafa, firma electrónica, o cualquier mecanismo de autenticación que al efecto se establezca. Conforme a la Ley, no será necesario el consentimiento para el tratamiento de los datos personales cuando tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable.

La temporalidad del manejo de los Datos Personales del titular, dependerá de la relación jurídica que se tenga celebrada con FRIDEM, así como de las obligaciones exigidas por la legislación vigente y las autoridades competentes. En todos los casos la información será guardada sólo por el tiempo razonable.

La información que sea entregada a FRIDEM, será debidamente resguardada, conservada y protegida, con los medios tecnológicos y físicos adecuados a efecto de que impida su pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo. Sólo tendrán acceso a la información aquellas personas autorizadas por FRIDEM, ya sean trabajadores, proveedores o socios de negocios, quienes han asumido el compromiso de mantener la información bajo un estricto orden de confidencialidad y seguridad; para ello los empleados firman una Política de Privacidad de la Empresa, y los proveedores y socios de negocio han suscrito en los convenios y contratos donde se acuerda la confidencialidad de la información.

FRIDEM podrá transferir los datos personales que haya recibido y/o recolectado y/o llegue a recibir y/o recolectar de sus colaboradores, clientes y proveedores a sus subsidiarias y/o afiliadas y/o terceros, ya sean nacionales y/o extranjeros que así lo solicite para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad.

En caso de que los datos personales resguardados sean requeridos por una autoridad de cualquier índole, ya sea por proceso legal, para responder a cualquier reclamo o acciones legales, o para proteger los derechos de FRIDEM o sus clientes y el público; estos datos se pondrán a su disposición dentro del estricto cumplimiento a la Ley.

La transferencia de los datos personales del titular se encuentra limitada a aquellos actos, hechos y/o procedimientos que FRIDEM requiera implementar a efecto de estar en posibilidad de cumplir con sus obligaciones contractuales, regulatorias y/o comerciales en el curso ordinario de las operaciones.

Los titulares de la información tendrán derecho a solicitar el acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos, mediante solicitud escrita que pueden solicitar al correo electrónico [administracion@fridem.mx](mailto:administracion@fridem.mx) nuestros teléfono 55 9347 4670, dirigida genéricamente a Comercio y Frio Garsan S de RL de CV, y enviarla al siguiente domicilio: Calle 7 int. A, Col. Agrícola Pantitlán, Iztacalco, Ciudad de México, C.P. 08100, de las 09:00 a las 17:00 horas, en días hábiles.

FRIDEM, dará respuesta a las solicitudes del Titular de la información, siempre y cuando no se actualice alguna de las excepciones contenidas en la Ley, y el solicitante cumpla con los requisitos contenidos en el artículo 29 de la Ley.

En caso de que los datos sensibles del Titular sean transferidos a cualquier tercero, salvo en el caso que sean transferidos a alguna autoridad por ministerio de Ley o requerimiento, o con motivo del cumplimiento de la relación jurídica celebrada con el Titular y FRIDEM, le será notificado al Titular por cualquier medio, ya sea escrito, telefónico, electrónico, óptico, sonoro, visual o cualquier otro que la tecnología permita ahora o en el futuro.



En el supuesto, de que FRIDEM, requiera usar sus Datos Personales y/o Sensibles con fines distintos a los pactados o convenidos al tenor de la relación jurídica que se tiene con el Titular, se notificará al Titular en forma escrita, telefónica, electrónica, o por cualquier medio óptico, sonoro, visual u otro que la tecnología permita ahora o en el futuro y explicando los nuevos usos que pretenda darle a dicha información a fin de recabar su autorización.

Con el presente Aviso de Privacidad, los Titulares de la información quedan debidamente informados de los datos que se recabaron de ellos y con qué fines, aceptando los términos contenidos que fueron elaborados en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

El presente Aviso de Privacidad, así como el manejo en general de la Ley que haga FRIDEM, se rige por la legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, cualquier controversia que se suscite con motivo de su aplicación deberá ventilarse ante los Órganos Jurisdiccionales competentes.

#### **Ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales.**

El titular tiene derecho a conocer que datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, se deberá enviar personalmente, o por conducto del representante legal, una solicitud a la dirección señalada en el presente Aviso de Privacidad, dirigida al departamento de datos personales de FRIDEM. Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente correo electrónico: [administracion@fridem.mx](mailto:administracion@fridem.mx). La solicitud deberá contener y acompañar los requisitos que se señalan en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y en su Reglamento, documentos que puedes consultar en el sitio Web del Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos.

FRIDEM se reserva el derecho, en cualquier momento, de hacer modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, reglamentarias o jurisprudenciales, políticas internas o nuevos lineamientos emitidos por las autoridades competentes. Los cambios realizados estarán a su disposición en el domicilio de la empresa o bien en la página web <https://fridem.mx/#aviso>